

## 移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

(令和5年度)

住 所 愛知県豊橋市駅前大通一丁目46番地の1  
 事業者名 豊橋鉄道株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 岩ヶ谷 光晴

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

## I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

## (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

- ① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
特になし	特になし。	特になし

- ② 鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降についての介助・旅客施設における誘導等	無人駅において事前にお客様より連絡があれば、幹事駅から係員を配置し対応する。	状況に応じて対応

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページ等への掲載	ホームページ上に車いす利用可能駅、介助が必要な場合の連絡先を掲載する。	常時掲載を継続

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修	サービス介助士有資格者による接遇に関する集合教育を実施する。	資格取得、集合教育を継続

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講すべき措置の実施状況

(3) 報告書の公表方法

ホームページ掲載による。 <https://www.toyotetsu.com/company/evaluation.html>

(4) その他

### III 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	○

## II. 鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

(令和6年3月31日現在)

鉄道の種類	事業の用に供している編成数 (面)	公共交通移動等円滑化基準を満たす車椅子スペースの便所のある編成数		便所のある編成うち車いす対応型便所のある編成数	案内装置のある編成数	車両間転座防止設備のある編成数
		車椅子スペースの便所のある編成数	車椅子が公共交通移動等円滑化基準を満たしている編成数			
普通鉄道(その他)	10 編成 (面)	30 編成 (面)	0 編成 (面)	10 編成	0 編成	0 編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
			編成 (面)	編成	編成	編成
(合計)	10 編成 (面)	30 編成 (面)	0 編成 (面)	10 編成	0 編成	0 編成